

Contrat de Maintenance Informatique (Hors Apple).

Tarifs 2013

Descriptif et Coût du contrat de maintenance

Pour éviter les pannes, pertes des données ou autres problèmes et éviter que votre ordinateur ne commence à faire n'importe quoi...

Laissez nous, nous charger de la maintenance de votre informatique.

Le prix de la tranquillité n'est pas un luxe.

Nous avons deux formules possibles de contrat de maintenance plus une formule : **Urgence (hors contrat)**.

- Formule 12 mois :** **1300 euros/HT *** **(hors pièces à remplacer).**
- Formule 24 mois :** **2300 euros/HT *** **(hors pièces à remplacer).**
- Formule Urgence informatique (hors contrat) :** **120 euros/HT * par PC (hors pièces à remplacer).**

A noter, ce qui suit :

Pour la formule 12 mois :

A l'issue de deux ans de fidélité, le prix de votre contrat passera automatiquement à 1200 euros/HT * par an (hors pièces à remplacer).

Pour un parc informatique composé de 1 à 3 PC, nous intervenons dans les 48 heures pour ce type de contrat de maintenance avec intervention illimitée dans l'année.

Pour la formule 24 mois :

A l'issue de quatre ans de fidélité, le prix de votre contrat passera automatiquement à 2100 euros/HT * pour deux ans (hors pièces à remplacer).

Pour un parc informatique composé de 1 à 3 PC, nous intervenons dans les 24 heures pour ce type de contrat de maintenance et toujours avec intervention illimitée dans l'année.

Pour la formule Urgence (hors contrat) :

Sur votre parc informatique, nous intervenons dans les 6 heures ouvrés après l'appel du client pour un tarif de 120 euros/HT * par PC, hors pièces à remplacer.

Pour ses trois formules, toute intervention le Week-end, (**Uniquement Sur Rendez-Vous**), un supplément de 50 euros/HT * vous sera facturé en sus des tarifs indiqués.

En cas d'urgence (panne), la société accepte 1 visite (hors Week-end et jours fériés) non facturée sur 12 mois et 2 visites (hors Week-end et jours fériés) non facturée sur 24 mois.
Au-delà vous recevrez une facture externe au contrat.

Prestations couvertes par les deux formules de contrat de maintenance Informatique

(Hors pièces à remplacer) :

- * Une visite trimestrielle de contrôle pour garantir le bon fonctionnement de l'ordinateur, prévenir les pannes et effectuer les mises à jour nécessaires (date à convenir avec le client).
- * Intervention dans les 72 heures maxi en cas de panne
- * Si la panne est matérielle, le prestataire devra trouver l'origine de la panne et remplacer la ou les pièces défectueuses, lesquelles seront soumises à une facturation supplémentaire.
- * Si la panne est logicielle, le prestataire réparera la panne.
- * En cas d'infection par un ou plusieurs virus, le prestataire se chargera du nettoyage du système et des données et effectuera les mises à jour nécessaires.

Prestations couvertes par la formule Urgence hors contrat (hors pièces à remplacer):

- * Intervention dans les 6 heures ouvrés après l'appel du client en cas de panne et à condition que l'emplacement de l'installation du client ne se trouve pas à plus de 20 kilomètres du fournisseur.
- * Si la panne est matérielle, le prestataire devra trouver l'origine de la panne et remplacer la ou les pièces défectueuses, lesquelles seront soumises à une facturation supplémentaire.
- * Si la panne est logiciel, le prestataire réparera la panne.
- * En cas d'infection par un ou plusieurs virus, le prestataire se chargera du nettoyage du système et des données et effectuera les mises à jour nécessaires.

Tous les frais de déplacement et de main d'œuvre (hors pièces à remplacer), sont compris dans le coût des trois formules de maintenance informatique.

Les heures ouvrables sont :

De 9 h 00 à 21 h 00, du lundi au vendredi. Sauf jours fériés et congés annuels.

Le Week-end, **Uniquement Sur Rendez-Vous**.

A noter que la prise de celui-ci, se fera au moins, 3 jours avant.

La période de congés annuels sera indiquée aux clients et mentionnée sur le site.

Pour de plus amples renseignements, veuillez nous contacter.

* (TVA non applicable selon l'Article 293B du CGI).